

— ONLINE-ZERTIFIKAT —

Frau Jessica Kirsten

geboren am 21.03.1965

hat das Lernprogramm

„Mitarbeitergespräch und Zielvereinbarung“

der Firma CBTL Computer Based Training and Learning GmbH
erfolgreich bearbeitet
und den Abschlusstest am 02. April 2012
mit 85,0 % bestanden.

Mitarbeitergespräch und Zielvereinbarungen

Folgende Inhalte wurden in dem Lernprogramm vermittelt:

- Gesprächsführung
- Gesprächsanlässe
- Ankündigung
- Vorbereitung auf das Gespräch
- Rahmenbedingungen
- Gesprächseinstieg
- Protokoll
- Nachbereitung des Gesprächs
- Was tun wenn...
- Ziele
- Hintergrundwissen Zielvereinbarung
- Ziele finden, verhandeln
- Zielvereinbarungen treffen
- Zielerreichung – Zielverfehlung

Die durchschnittliche Lerndauer für dieses Lernprogramm beträgt 2 Stunden.

Die LERNBÖRSE bietet die Möglichkeit, das Lernprogramm und den Abschlusstest online von zu Hause aus zu bearbeiten. Die LERNBÖRSE ist ein Internetangebot der Bundesagentur für Arbeit.



Bundesagentur für Arbeit